



QUÉ HACER CUANDO LLAME AL 9-1-1

Qué hacer cuando llame al 9-1-1

Departamento de Comunicaciones de Seguridad Pública del Condado de Fairfax 9-1-1

¡Por favor, recuerde que llamar al 9-1-1 es sólo para emergencias!

Si no habla inglés, el 9-1-1 del Condado de Fairfax se pondrá en contacto con la Línea de Idiomas para proporcionarle un intérprete. Díganos el nombre del idioma que habla.

- Habrá un breve momento al principio de la llamada cuando se conecte con el intérprete de la línea de idiomas mientras el receptor de llamadas del 9-1-1 intercambia las credenciales con el proveedor del servicio.
- Aunque entendemos que quiera explicar rápidamente su situación a la persona que atiende la llamada al 9-1-1, es importante no interrumpir este proceso y esperar a que le pidan información. Este es un proceso vital antes de obtener la información y, por tanto, cualquier interrupción puede causar un retraso en el procesamiento de la llamada.
- Debido a que la persona que atiende la llamada al 9-1-1 debe conectarse con un intérprete externo, el tiempo de procesamiento de la llamada puede aumentar en comparación con las llamadas de habla inglesa.

Cada año el DPSC recibe aproximadamente 20,000 llamadas que requieren interpretación lingüística. Nuestros receptores de llamadas pueden conectar con intérpretes de lenguas extranjeras en Language Line Services (Línea de Servicios de Idiomas), que hacen preguntas a los receptores de llamadas para que puedan proporcionar a la persona que llama la asistencia necesaria en materia de seguridad pública. Los intérpretes sólo hacen las preguntas que el receptor de la llamada les indica que formulen. Palabra por palabra, traducen lo que dicen tanto el receptor de la llamada como la persona que llama. Los intérpretes deben considerar toda la información de la persona que llama como confidencial.



QUÉ HACER CUANDO LLAME AL 9-1-1



MANTENGA LA CALMA - HABLE CLARAMENTE



CONOZCA SU LOCALIZACIÓN



RESPONDA A TODAS LAS PREGUNTAS



INDIQUE LA NATURALEZA DE LA EMERGENCIA



ENVÍE A ALGUIEN A RECIBIR EL EQUIPO DE EMERGENCIA



ENSEÑE A SUS HIJOS CÓMO LLAMAR AL 9-1-1

SI LLAMA AL 9-1-1 POR ERROR, NO CUELQUE EL TELÉFONO